



**PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR  
DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH**

Jl. Basuki Rahmat No. 1 Gedung E Lantai I

KUPANG

Kode Pos 85142

## **MAKLUMAT PELAYANAN**

Dengan ini bertekad menerapkan pelayanan sesuai Standar Pelayanan Publik dengan memberikan pelayanan terbaik guna mewujudkan kepuasan masyarakat dengan :

1. Memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan cepat, tepat, dan mudah
2. Memberikan penggunaan fasilitas sesuai ketentuan yang berlaku
3. Merespon dengan cepat keluhan dan pengaduan masyarakat
4. Menyiapkan petugas sesuai dengan kompetensinya
5. Melaksanakan pengawasan internal dan evaluasi kinerja pelaksanaan

Kepala Dinas Koperasi, Usaha Kecil  
dan Menengah Provinsi NTT



DR.Drs. Jusuf Lery Rupidara,M.Si  
Pembina Utama Madya  
NIP. 196608141988031018